

Termini e Condizioni

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la vendita dei Servizi sulla piattaforma fiscomed.it. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni e la Privacy Policy e le predette modifiche saranno rese note agli Utenti tramite la piattaforma con un apposito avviso. Detta comunicazione potrà, a discrezione del Fornitore essere effettuata anche attraverso l'invio di un'apposita email.

ART. 1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, si intende per:

Fornitore del servizio: Memosoft S.R.L., con sede legale in Via Nazario Sauro 21, Castellammare del Golfo, TP 91014, Partita IVA / Codice Fiscale 16612071007, indirizzo PEC memosoftware@legalmail.it

Termini e Condizioni e/ Contratto: l'insieme delle presenti clausole contrattuali che determinano e definiscono i rapporti tra il Fornitore e Professionista

Piattaforma: fiscomed.it

Servizi: Servizio di fatturazione elettronica e piattaforma di gestione fiscale per Professionisti medici

Materiale: tutto il materiale presente nella piattaforma

Acquisto: l'acquisto oneroso del Servizio di cui sopra dal giorno della conclusione dell'acquisto

Professionista: colui che agisce per scopi professionali o imprenditoriali

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

I presenti Termini e Condizioni riguardano il Servizio di cui al successivo articolo e sono validi tra il Fornitore e il Professionista, stabiliscono le condizioni di utilizzo della Piattaforma e le modalità di erogazione del Servizio. Eventuali tolleranze del Fornitore ai comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dalle presenti condizioni non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base alle predette. Qualora una delle condizioni risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

ART. 3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Fornitore ha ideato e sviluppato una piattaforma di gestione della fatturazione per i Professionisti Medici in regime forfettario, che possono accedere alla stessa tramite un account personale ai fini della creazione delle fatture, la consultazione di fatture emesse, l'invio delle fatture elettroniche tramite lo SDI, la trasmissione al Sistema Tessera Sanitaria, la generazione dei report sulla propria posizione fiscale con previsione di tasse e contributi e la gestione di adempimenti obbligatori.

Il Professionista può accedere tramite la piattaforma all'erogazione di servizi di consulenza fiscale da effettuarsi a cura di uno dei commercialisti incaricati dal Fornitore.

Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare, eliminare talune informazioni e/o servizi, nonché di integrare ulteriori servizi, indicandone il relativo costo, oltre al diritto di modificare, in qualunque momento, le modalità di erogazione dei servizi stessi.

La sottoscrizione del piano e l'acquisto dei Servizi allo stesso connessi, non

comporta l'instaurazione di alcun rapporto di collaborazione, partnership, affiliazione, associazione o altro tra il Fornitore e il Professionista.

Eventuali tolleranze del Fornitore ai comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dalle presenti condizioni non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base alle predette. Qualora una delle condizioni risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

ART. 4 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, INCLUSIONI ED ESCLUSIONI

Di seguito, a maggior chiarezza, si riportano in dettaglio tutte le attività incluse nell'abbonamento, escluse dall'abbonamento ma integrabili con pagamento extra e attività escluse:

(i) Servizi inclusi nell'abbonamento a carico di Memosoft:

a) assistenza sull'utilizzo della piattaforma fiscomed.it e su eventuali problematiche riscontrate nell'invio delle fatture elettroniche o con le comunicazioni al Sistema Tessera Sanitaria;

(ii) Servizi inclusi nell'abbonamento a carico del commercialista:

a) predisposizione della dichiarazione dei redditi, con le esclusioni e precisazioni indicate di seguito, calcolo delle imposte, generazione degli F24 e calcolo dell'importo da inserire nel Modello D ENPAM;

b) prima video consulenza conoscitiva di 30 minuti volta allo scambio della documentazione necessari all'assolvimento dell'incarico professionale;

c) pratica telematica di apertura della Partita IVA;

d) consulenze tramite e-mail su quesiti di carattere ordinario che riguardano la gestione della Partita IVA ed i suoi aspetti fiscali. Per la risoluzione di quesiti particolari possono essere previamente concordate video consulenze o chiamate telefoniche.

In relazione alla Dichiarazione dei redditi:

(i) Sono incluse senza limitazioni le seguenti prestazioni:

- a) Frontespizio;
- b) LM (redditi delle Partite IVA in regime di vantaggio e in regime forfettario);
- c) RN (Determinazione dell'IRPEF);
- d) RV (Addizionali regionale e comunale);
- e) RX (Risultato della dichiarazione);
- f) Scheda per la destinazione di 8, 5 e 2 per mille;

per i successivi punti (ii) e (iii) Memosoft guiderà il Cliente all'individuazione delle informazioni da fornire al commercialista per poter finalizzare gli adempimenti fiscali.

(ii) Sono predisposti dal Commercialista i seguenti quadri a tassativa condizione che siano previamente inviati a cura del Cliente informazioni ed i documenti necessari entro e non oltre il 30 aprile di ogni anno:

- a) Familiari a carico;
- b) RC (lavoro dipendente), previa trasmissione CU entro il 30 aprile;
- c) RS (prospetti): con riferimento specifico alle sezioni relative al quadro LM (conservazione delle fatture elettroniche e pagamento di professionisti da parte di forfettari, previa trasmissione fatture di altri professionisti pagati

entro la data 30 aprile);

d) RA (terreni), RB (fabbricati) e LC (cedolare secca): il Cliente si impegna a fornire entro la data 30 aprile informazioni sull'utilizzo di ciascun immobile, le date precise delle variazioni intervenute e copia dei contratti di affitto;

e) RP: il Cliente si impegna a fornire entro la data 30 aprile i documenti relativi a tutte le spese detraibili ed un prospetto di riepilogo creato dal Cliente stesso;

f) RS (prospetti) sezione aiuti di stato e RU (Crediti d'imposta): il Cliente si impegna a fornire entro la data 30 aprile le informazioni necessarie.

(iii) Il Cliente si impegna a fornire già compilati i seguenti quadri entro la data del 30 aprile di ogni anno:

a) RH (Redditi di partecipazione),

b) RL (Altri redditi),

c) RM (Redditi soggetti a tassazione separata),

d) RT (Plusvalenze),

e) RR (Contributi previdenziali INPS),

f) RW (Investimenti e attività finanziarie estere, incluse le criptovalute),

g) RQ (imposte sostitutive e addizionali all'IRPEF),

(iii) Servizi esclusi dall'abbonamento ma integrabili a fronte di pagamento extra:

Tali attività sono escluse dal prezzo dell'abbonamento poiché molto poco frequenti o conseguenza di errori.

Prima di ogni attività ti sarà sempre chiesto in modo esplicito la ragione dell'eventuale attività extra nonché l'importo da corrispondere. **Non**

svolgeremo mai attività extra senza un tuo preventivo consenso esplicito.

Il listino prezzi delle attività extra è consultabile sul sito (https://fiscomed.it/documenti/prezzi_aggiuntivi.pdf).

(iv) Servizi esclusi dall'abbonamento e non integrabili:

- a) l'invio dei modelli F24 tramite i canali telematici dell'Agenzia delle Entrate è sempre a carico dell'utente;
- b) l'invio del modello D ENPAM tramite il portale riservato ENPAM e il pagamento dei bollettini è sempre a carico dell'utente.

ART. 5 REQUISITO ESSENZIALE PER LA REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

Costituisce requisito essenziale ai fini della registrazione alla Piattaforma, il possesso della qualifica professionale di Medico. Il Cliente prende atto che, in assenza del requisito essenziale di cui al presente articolo, non potrà usufruire di tutte le funzionalità previste dai Servizi.

ART. 6 DURATA DEL SERVIZIO E RECESSO

Il Servizio è in abbonamento e può avere durata mensile o annuale. Il Servizio in abbonamento annuale si intende rinnovato tacitamente per lo stesso periodo, salvo annullamento del rinnovo automatico e conseguente disdetta da effettuare nei 30 giorni antecedenti la data della scadenza. La disdetta diverrà efficace alla fine del mese in cui viene inviata.

Il Professionista prende atto che in caso di sottoscrizione di un abbonamento mensile, potrà recedere dallo stesso entro il giorno antecedente alla fatturazione del nuovo mese di abbonamento. In caso di anno fiscale oggetto di dichiarazione dei redditi il recesso non sarà in nessun caso consentito nelle

mensilità che vanno da aprile al mese di giugno compresi, solo con riferimento all'anno oggetto di dichiarazione dei redditi.

ART. 7 PREZZI

Il prezzo dell'abbonamento comprende sia i corrispettivi spettanti a Memosoft S.r.l., sia il corrispettivo spettante al commercialista partner, secondo quanto indicato nella lettera di incarico. Il prezzo del Servizio è indicato in euro. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato al Professionista sarà quello indicato sul sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso. Il costo dell'abbonamento è da corrispondere contestualmente alla registrazione.

Il Professionista riconosce e accetta che il Fornitore si riserva il diritto di proporre delle tariffe diverse o una scontistica ad alcune categorie di Utenti e/o o in occasione di particolari promozioni commerciali, e il Professionista non avrà nulla a che pretendere in proposito.

ART. 8 MODALITÀ DI REGISTRAZIONE

Al fine di poter accedere al Servizio, il Professionista dovrà effettuare un'apposita registrazione attraverso cui inserire i propri dati personali richiesti. È fatto divieto di fornire false generalità e di compiere qualsiasi condotta idonea a ingenerare confusione in ordine alla identità personale dell'Utente. A titolo esemplificativo, tale divieto comprende l'uso di generalità non vera o altrui. Dall'area personale è possibile accedere e modificare i propri dati, ivi compresa la password di accesso. L'indirizzo e-mail conferito in

sede di registrazione permette al Fornitore di notificare al Professionista tutti i messaggi relativi ai Servizi e alla Piattaforma in generale. È fatto divieto di utilizzare mail temporanee per la registrazione. A partire dall'accredito della somma pagata per il servizio acquistato, il Fornitore invia una mail al Professionista per prenotare una call online con il Commercialista. Durante questa call, il Commercialista provvede a creare e attivare il profilo del Professionista e se sprovvisto a richiedere per suo conto l'attivazione della Partita IVA. A seguito dell'attivazione del profilo, il Professionista riceverà una mail dal Fornitore per accedere a tutte le funzionalità previste.

ART. 9 MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento, in base all'abbonamento scelto, è previsto con cadenza mensile o in unica soluzione, secondo quanto indicato nella modalità del Servizio selezionata.

Il pagamento potrà avvenire tramite Google Pay, Link e Stripe.

In caso di ritardo nel pagamento della mensilità il Professionista prende atto che il servizio verrà a cessare con espresso esonero del Fornitore da ogni eventuale responsabilità al riguardo. Nel caso in cui il metodo di pagamento indicato non vada a buon fine a causa di fondi insufficienti o qualsiasi altro motivo, il Professionista prende atto che il servizio non sarà più erogato.

ART. 10 DIRITTI SUL MATERIALE

Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di proprietà dello stesso. Il Fornitore concede al Professionista la possibilità, se non diversamente previsto, di visualizzare il materiale al solo fine di utilizzo personale, senza la possibilità di scaricarlo, copiarlo, diffonderlo, riutilizzarlo, venderlo nonché

qualunque altra azione non espressamente prevista e concordata specificamente con il Fornitore. A seguito dell'acquisto del Servizio il Professionista non acquisisce alcun diritto sui contenuti predisposti dal Fornitore. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati. Ogni comportamento contrario ai presenti Termini e Condizioni da parte del Professionista legittima il Fornitore ad escluderlo immediatamente dalla Piattaforma e di agire nelle sedi e con le forme opportune.

ART. 11 OBBLIGHI DEL PROFESSIONISTA

Nel creare il proprio profilo e compilare il Form di iscrizione, il Professionista che intenda iscriversi, si impegna a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera e a non caricare contenuti illeciti.

Il Professionista dovrà utilizzare la Piattaforma attenendosi scrupolosamente ai presenti Termini e condizioni.

Il Professionista si obbliga a non utilizzare la Piattaforma ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte degli altri Professionisti.

È vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati alla Piattaforma, al Servizio offerto dal Fornitore, ad altri account, a sistemi o reti connessi al medesimo tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

ART. 12 OBBLIGHI RELATIVI ALL'UTILIZZO DEL SITO

È fatto divieto di utilizzare la Piattaforma e i Servizi al fine di depositare,

conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- a) siano in contrasto o violino la Proprietà Intellettuale e/o i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di titolarità di terzi;
- b) abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- c) contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- d) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- e) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili;
- f) siano in contrasto con la Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali o il cui utilizzo secondo le modalità previste dal presente Contratto violi la Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali;
- g) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Professionista non potrà scaricare, copiare, utilizzare, trasferire, affittare, concedere in sub-licenza, prestare, modificare, adattare, tentare di modificare o alterare il codice sorgente, effettuare operazioni di reverse engineering, decompilare, smontare o altrimenti operare, in tutto o in qualsiasi parte, sui contenuti e funzionalità del software licenziato, della piattaforma, ivi incluse eventuali API e gateway, nonché del portale che lo ospita e supporta.

ART. 13 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

Tutti i contenuti della Piattaforma sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale. A titolo

esemplificativo e non esaustivo per contenuto della Piattaforma debbono intendersi: il nome a dominio, i relativi sotto domini, i marchi, tutti i testi, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere, fotografie, filmati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale a essi relativi sono di proprietà esclusiva del Fornitore, sono a esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza in alcun caso al Professionista. Pertanto, il Professionista non potrà riprodurre, duplicare, copiare e ridistribuire, ritrasmettere anche su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i Siti e/o i Contenuti della Piattaforma, senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte del Fornitore. Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di esclusiva proprietà dello stesso.

ART. 14 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

La responsabilità del Fornitore è intesa nei limiti degli obblighi assunti con i presenti Termini e Condizioni.

Il Fornitore non è responsabile del comportamento degli Utenti e delle informazioni dagli stessi condivisi.

Il Professionista garantisce che utilizzerà la Piattaforma secondo le condizioni e per i Servizi stabiliti e offerti dal Fornitore, escludendo ogni uso che si prefigga scopi illegali o contrari a quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni di utilizzo e comunque con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti.

Il Fornitore non è responsabile verso il Professionista o soggetti direttamente o indirettamente a questi collegati per ritardi, disservizi o sospensioni della

Piattaforma.

Il Fornitore non è responsabile per l'incremento o il mancato incremento di affari da parte dell'attività del Professionista, per mancati raggiungimenti dei risultati desiderati a fronte di investimenti e costi sostenuti e per qualsiasi danno derivante dai Servizi offerti. Il Fornitore non è responsabile per omissioni o errori derivanti dall'inserimento dei dati da parte dei Professionisti in fase di predisposizione delle fatture.

Il Fornitore non sarà tenuto responsabile per la perdita del contenuto dell'account personale del Professionista a seguito della cancellazione dello stesso.

Il Fornitore non sarà ritenuto responsabile per omissioni o errori che possano essere contenuti nei materiali, né, ancora, dell'eventuale violazione di diritti altrui e dei danni, anche indiretti, consequenziali ad essa, o per altri danni di qualsiasi tipo, anche risultanti da perdita del diritto d'uso, perdita di informazioni o mancato guadagno ovvero discendenti dall'inadempimento del contratto, da negligenza o da altre azioni lesive, derivanti da o in qualsiasi modo connessi all'utilizzo o alle informazioni contenute nella piattaforma.

ART. 15 MANCATO ESERCIZIO DI UN DIRITTO

Il mancato esercizio di un diritto da parte del Fornitore non rappresenta alcuna rinuncia ad agire nei confronti del Professionista o nei confronti di terzi per la violazione di impegni assunti. Il Fornitore si riserva, pertanto, di far valere i suoi diritti in ogni caso, nei termini concessi.

ART. 16 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Per

qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e Condizioni sarà di esclusiva competenza il Foro di Trapani.

ART. 17 FORZA MAGGIORE

Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Fornitore dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisi ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Fornitore si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

In caso di forza maggiore verrà sospesa l'esecuzione del Servizio. Tale sospensione potrà durare per un periodo massimo di 3 (tre) mesi, dopo i quali, su accordo comune delle parti, i Servizi potranno riprendere la loro normale esecuzione.

ART. 18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati del Professionista sono

raccolti per l'esecuzione di misure precontrattuali; per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato; per la procedura di registrazione finalizzata all'acquisto dei Servizi; per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dal Professionista; per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali anche tramite il servizio di newsletter in base al consenso liberamente espresso dal Professionista; per finalità di soft spam per comunicazioni promozionali aventi come oggetto i Servizi acquistati senza necessità del consenso espresso e preventivo del Professionista, come previsto dall'art. 130, 4 comma, Codice della Privacy così come novellato dal D.lgs. n.101 del 2018. Si invita pertanto il Professionista a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (https://fiscomed.it/documenti/privacy_policy.pdf) resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016, nonché sull'utilizzo dei cookie con il relativo consenso al trattamento laddove richiesto (https://fiscomed.it/documenti/cookie_policy.pdf).

ART. 19 COMUNICAZIONI

Per ulteriori informazioni di qualsiasi tipo è possibile contattare il Fornitore tramite e-mail al seguente indirizzo: legal@fiscomed.it

ART. 20 ACCETTAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI

Il Cliente dichiara di aver letto attentamente, compreso e accettato integralmente i presenti Termini e Condizioni. L'accettazione avviene mediante selezione dell'apposita casella di conferma (cd. point of click) presente sull'app al momento della registrazione e costituisce a tutti gli effetti sottoscrizione del presente contratto. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e

1342 c.c., con il medesimo point of click il Cliente dichiara altresì di aver letto, compreso e accettato espressamente le clausole vessatorie contenute nei seguenti articoli: art. 3 – descrizione del servizio; art. 6 – durata del servizio e recesso; art. 7 – prezzi; art. 9 – modalità di pagamento; art. 10 – diritti sul materiale; art. 14 – esclusione di responsabilità; art. 15 – mancato esercizio di un diritto; art. 16 – legge applicabile e foro competente; art. 17 – forza maggiore.